

Guatemala, 30 de noviembre del 2018
Informe 11-2018

Licenciado
JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Licenciado Monzón

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme por servicios técnicos a lo estipulado en el contrato administrativo número 437-2018 Acuerdo Ministerial 10-2018 correspondiente del mes de noviembre del 2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie "B" número 000205.

Actividades Realizadas:

1. Apoyo constante y solucionando problemas técnicos en los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) del personal que presento Problemas de cada uno en las diferentes Direcciones Técnicas y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se realizó copia de seguridad de información en las computadoras de los usuarios que se cambiarán por nuevos equipos para luego trasladarlos.
3. Configuración de sistemas operativos e instalador de programas necesarios para la computadora de la Delegación de Planificación, una imac para Comunicación Social y una computadora portátil de la Dirección General.
4. Configuración e instalación de tarjetas inalámbricas en las computadoras de los usuarios que presentaron inconvenientes de conexión de red, manteniendo estable el servicio de internet.
5. Renovación de 75 licencias de ESET EDPOINT SECURITY para todas las computadoras activas de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como Software y Hardware, en cada uno de los equipos de las computadora y Fotocopiadoras en cada Dirección técnica y Delegaciones da de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. Se realizó en cuatro equipos de cómputo el resguardo de información en un disco externo la información que se ha estado realizando, para poder cambiarlos por nuevos y trasladar la información.
3. Se realizó la configuración e instalación de programas de Microsoft Office, reproducción multimedia, adobes java etc. Para que las nuevas computadoras que se instalaron en la Delegación de Planificación, Comunicación Social. Y en la Dirección General.
4. Se colocó tarjetas inalámbricas nuevas en las computadoras que presentaron problemas de conexión de internet resolviendo los inconvenientes de conexión.
5. Se estuvo en comunicación con el proveedor que nos brindó el servicio de antivirus ESET EDPOINT SECURITY para la renovación de 75 licencias para un año terminando el 7 de noviembre del 2019 para la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.



José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.



Lic. Ernesto Salvador Flores
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES